

УТВЕРЖДАЮ

Гумбетова Илона Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 510
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6658078254
97,6
219
19

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		
		Установить опорные поручни вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации, обеспечить наличие опор-холодунков.	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, контактом и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дней открытых дверей. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях в социальных сетях: в ВК не реже 3 раз в 10 дней. Заключить договор о сотрудничестве с МБДОУ детский сад № 486 г. Екатеринбург в рамках реализации городского проекта "Туристический QR-код: Екатеринбург глазами детей".	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		
---	---	--	------------	--	--	--

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу при потребности родителей не менее 20 чел.	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дополнительную образовательную услугу "Нейролестки" Доснастить прогулочные участки игровым инвентарем.	01.12.2026	Топанова Юлия Николаевна заведующий		