

**Отчет
за 2 полугодие 2023 о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждения - детский сад комбинированного вида № 510

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	Входная группа центрального входа оборудована переносным телескопическим пандусом	01.10.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	Центральный вход оснащен звуковым указателем (говорящей табличкой) с тактильным полем. Издан приказ № 10-О от 09.01.2023 года о назначении лица ответственного за оказание помощи инвалидам при предоставлении услуг при передвижении инвалида по объекту в МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 510	01.10.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.12.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	согласно годовому плану проведены мероприятия: производственные совещания по темам «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников», «Правила внутреннего трудового распорядка»	18.05.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	Согласно годовому плану проведены мероприятия: производственные совещания по темам «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников», «Правила внутреннего трудового распорядка»; инструктаж с сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	18.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	Согласно годовому плану проведены мероприятия: День открытых дверей, Областной творческий конкурс инициатив от управления Роспотребнадзора по Свердловской области с участием родителей, фестиваль "Мастерская открытий" с участием родителей.	08.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Внесение изменений в график работы ОО	01.06.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	Издан приказ № 10/1-О от 09.01.2023 года о назначении лица ответственного организацию изменений в графике работы МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 510	09.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Топанова Юлия Николаевна заведующий	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: праздник "День матери", мастер-классы в семейном клубе "Малыш", мероприятия в рамках экошколы "Зеленый флаг"	31.05.2023

заведующий МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 510



Топанова Ю.Н.