

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 510 МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<p>1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</li> </ul>	Разместить на сайте образовательной организации	До 01.02.2020	Ответственный за работу с сайтом, Пьянкова Н.П.	привидено в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещено на сайте:	01.02.2020

<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>•</li> </ul>				<p>утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> </ul> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам</p>	
---	--	--	--	--	--

				финансового года	
<p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	Разместить на сайте образовательной организации	До 01.02.2020	Ответственный за работу с сайтом, Пьянкова Н.П.	<p>усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещены на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	01.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечить комфортность предоставления услуг образовательной организации: -дооснащение пищеблока	По мере поступления финансирования из бюджетных и внебюджетных источников дохода	Заведующий, Топанова Ю.Н.	Повышен уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями	10.05.2020

	<p>-обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО</p> <p>-ремонт отдельных элементов здания</p> <p>- дооснащение детской мебелью</p>	до 20203 года		<p>услуг (состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; оснащение; мебель; охрана; видеонаблюдение):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дооснащение пищеблока (установлен вытяжной зонт над пароконвектоматом)</li> <li>• пополнение игрового оборудования (лего, робототехника, мультстудия)</li> <li>• пополнение уличного игрового оборудования (лего, робототехника, мультстудия)</li> <li>• ремонт отдельных элементов здания (группа № 3,</li> </ul>	<p>25.12.2020</p> <p>10.05.2020</p> <p>01.06.2020</p> <p>22.07.2019</p>
--	--	---------------	--	---	---

				группа № 7) • установка пластиковых окон • организована охрана • установлено видеонаблюдение, • доступ в организацию: один вход в здание оборудован домофоном	24.01.2020 22.07.2019 10.11.2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-установка маркировок желтого цвета на первую и последнюю ступени крыльца	До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ	Установлена табличка.	
	-дублирование табличек с названием и о режиме работы дошкольного учреждения для слабовидящих шрифтом Брауля на калитки	До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ	Приобретена контрастная лента для маркировки ступеней.	
	-установка маркировок желтого цвета в виде кругов на все входные группы здания	До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ	Выполнено.	
	- приобретение кресла-коляски для людей-	До 01.09.2022	Зам. зав по АХЧ	Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует.	01.06.2022

	инвалидов			При необходимости будет заключён договор с ООО о взятии в аренду.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализовать научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлениям: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	До 01.09.2021	Зам зав по ВМР, Пьянкова Н.П.	Реализовано научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлениям: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	30.11.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг через «Дни открытых дверей»	В течение всего срока до 2023	Заведующий, зам зав по ВМР Педагоги дополнительного	Проведен День открытых дверей Проведены	09.04 2022

	дверей», заседания семейных клубов, родительские, собрания, на сайте и информационных стендах ДОУ реализуемых проектах		образования	родительские собрания	
--	--	--	-------------	-----------------------	--

Заведующий МБДОУ-детский сад  
комбинированного вида № 510



*Ю.Н. Топанова*

/ Ю.Н.Топанова