

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 510

Ю.Н.Топанова

02 ноября 2020

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 510

За 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- установка маркировок желтого цвета на первую и последнюю ступени крыльца - дублирование табличек с названием и о режиме работы дошкольного учреждения для слабовидящего шрифта Брауля на калитки - установка маркировок желтого цвета в виде кругов на все входные группы здания - приобретение кресла-коляски	До 01.09.2021 До 01.09.2021	Заведующий, Топанова Ю.Н.	Не выполнено	Отсутствие финансовых возможностей

	для людей-инвалидов	До 01.09.2021			
		До 01.09.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализовать научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлениям: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	До 01.09.2021	Зам зав по ВМР, Пьянкова Н.П.	Реализовано научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлениям: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	30.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг через «Дни открытых дверей», заседания семейных клубов, родительские собрания, на сайте и информационных стендах ДОУ реализуемых проектах	В течение всего срока до 2023	Заведующий, зам зав по ВМР, Пьянкова Н.П.		
1.Повысить уровень	Открытие вечерней игровой группы по запросу родителей	До 31.05.2023	Заведующий, Топанова Ю.Н.	Не выполнено	Из-за пандемии Ковид

удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	(законных представителей)		
---	---------------------------	--	--

--	--	--