

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 510
02.06.2020 г. / И.Н. Голанова

**Отчет о выполнении плана
на 2020-2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 510
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации срок
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ	Разместить на сайте образовательной организации	До 01.02.2020	Ответственный за работу с сайтом, Булаева А.Д.	приведено в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, размещено на сайте: • план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном	01.02.2020

порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на сайте образовательной организации	До 01.02.2020	Ответственный за работу с сайтом, Бугаева А.Д.	усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещены на официальном сайте: • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечить комфортность предоставления услуг образовательной организации: -дооснащение пищеблока -обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО -ремонт отдельных элементов здания - дооснащение детской мебелью	По мере поступления финансирования из бюджетных и внебюджетных источников дохода до 20203 года	Заведующий, Топанова Ю.Н.	Повышен уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; оснащение; мебель; охрана; видеонаблюдение): ● дооснащение пищеблока (установлен вытяжной зонт над пароконвектоматом) ● пополнение игрового оборудования (лето, робототехника, мультстудия) ● пополнение учебного игрового оборудования (лето, робототехника, мультстудия) ● ремонт отдельных элементов здания (группа № 3, группа № 7) ● установка пластиковых окон ● организована охрана ● установлено видеонаблюдение, ● доступ в организацию: один вход в здание оборудован домофоном	10.05.2020 25.12.2020 10.05.2020 01.06.2020 22.07.2019 22.07.2019 24.01.2020 22.07.2019 10.11.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	-установка маркировок желтого цвета на	До 01.09.2021	Заведующий, Топанова Ю.Н.		

наравне с другими	первую и последнюю ступени крыльца -дублирование табличек с названием и о режиме работы дошкольного учреждения для слабослышащих шрифтом Брайля на калитки -установка маркировок желтого цвета в виде кругов на все входные группы здания - приобретение кресла-коляски для людей-инвалидов	До 01.09.2021		
		До 01.09.2021		
		До 01.09.2022		

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

1. Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Реализовать научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлению: «Психологические возможности улучшения общения»,	До 01.09.2021	Зам зав по ВМР, Пряникова Н.П.	Реализовано научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлению: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	01.02.2020
--	--	---------------	-----------------------------------	---	------------

	«Управление конфликтными ситуациями»			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг через «Дни открытых дверей», заседания семейных клубов, родительские, собрания, на сайте и информационные стендах ДОУ реализуемых проектах	В течение всего срока до 2023	Заведующий, зам зав по ВМР, Пьянкова Н.П.	
1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие вечерней игровой группы по запросу родителей (законных представителей)	До 31.05.2023	Заведующий, Топанова Ю.Н.	