

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ-детский сад  
 комбинированного вида № 510  
 Ю.Н.Топанова  
 31 марта 2020

**Отчет о выполнении плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
 МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 510  
 (наименование организации)  
 на 2020-2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ</li> </ul>	Разместить на сайте образовательной организации	До 01.02.2020	Ответственный за работу с сайтом	выполнено	До 01.02.2020

<p>порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>•</li> </ul>					
<p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	<p>Разместить на сайте образовательной организации</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Ответственный за работу с сайтом</p>	<p>выполнено</p>	<p>До 01.02.2020</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Обеспечить комфортность предоставления услуг образовательной организации: -дооснащение инциблока</p>	<p>По мере поступления финансирования из бюджетных и внебюджетных источников дохода</p>	<p>Заведующий Зам. зав по ВМР Зам. зав по АХЧ</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО</li> <li>-ремонт отдельных элементов здания</li> <li>- дооснащение детской мебелью</li> </ul>	до 20203 года			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
I. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-установка маркировок желтого цвета на первую и последнюю ступени крыльца	До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ		
	-дублирование табличек с названием и о режиме работы дошкольного учреждения для слабовидящих шрифтом Брауля на калитки	До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ		
	-установка маркировок желтого цвета в виде кругов на все входные группы здания	До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ		
	- приобретение кресла-	До 01.09.2022	Зам. зав по АХЧ		

	коляски для людей-инвалидов				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Реализовать научно-методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлениям: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	До 01.09.2021	Заведующий Зам зав по ВМР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг через «Дни открытых дверей», заседания семейных клубов, родительские собрания, на сайте и	В течение всего срока до 2023	Заведующий, зам зав по ВМР Педагоги дополнительного образования		

	информационных стендах ДООУ реализуемых проектах
1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие вечерней игровой группы по запросу родителей (законных представителей)

До 31.05.2023	Заведующий		