

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ -детский сад
Комбинированного вида № 510
/ Ю.Н.Топалова

23 января 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году <1>

МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 510

(наименование организации)

на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:					
• План деятельности. Установленным	финансово-хозяйственной ответственности. Утвержденный в законодательством РФ	Разместить на сайте образовательной организации	До 01.02.2020	Ответственный за работу с сайтом	

<p>порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> • информативно об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 					
<p>2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>Разместить на сайте образовательной организации</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Ответственный за работу с сайтом</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Обеспечить комфортность предоставления услуг образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дооснащение пилеблока 	<p>По мере поступления финансирования из бюджетных и внебюджетных источников дохода</p>	<p>Заведующий Зам. зав по ВМР Зам. зав по АХЧ</p>		

	-обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО -ремонт отдельных элементов здания - дооснащение детской мебелью	до 20203 года		
--	---	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-установка маркировок желтого цвета на первую и последнюю ступени крыльца -дублирование табличек с названием и о режиме работы дошкольного учреждения для слабовидящих шрифтом Брайля на капитки -установка маркировок желтого цвета в виде кругов на все входные группы здания - приобретение кресла-	До 01.09.2021 До 01.09.2021	Зам. зав по АХЧ Зам. зав по АХЧ	
--	---	--	--	--

	коляски для людей-инвалидов			
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелкого-социальной экспертизы				
1. Продолжить работу по повышению добрежелательности и вежливости работников	Реализовать методическое сопровождение с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» по направлениям: «Психологические возможности улучшения общения», «Управление конфликтными ситуациями»	До 01.09.2021	Заведующий Зам зав по ВМР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Более полное информирование получателей услуг через «Дни открытых дверей», заседания семейных клубов, родительские, собрания, на сайте и	В течение всего срока до 2023	Заведующий, зам зав по ВМР Педагоги Дополнительного образования	

	информационных стендах ДОУ реализуемых проектах				
1.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие вечерней ировой группы по запросу родителей (законных представителей)	До 31.05.2023	Заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".